

São Paulo, 18 de abril de 2022.

CONCORRÊNCIA Nº 13223/2021

OBJETO: "FORNECIMENTO DE ECOSSISTEMA TECNOLÓGICO PARA OPERAÇÃO DAS SOLUÇÕES EDUCACIONAIS DA REDE EAD SENAC".

À

D2L BRASIL SOLUÇÕES DE TECNOLOGIA PARA EDUCAÇÃO LTDA

A/C Sr. Marcia Aparecida Juremeira Conrado

SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTOS

Prezada,

Consoante o que estabelece o subitem 11.21 do Edital, solicitamos os seguintes esclarecimentos:

- 1) Sobre o documento "g) **Documento com descrição detalhada sobre as APIs ("Application Programming Interface", em tradução livre, "Interface de Programação de Aplicações") dos sistemas para desenvolvimento de integrações, funcionalidades e personalizações**". *APIs terá custo adicional para assistência prática? Página 8, que trata de descontinuação e obsolescência de contratos de API com Learning Suites. Poderá nos impactar de alguma forma? API suporta quais integrações? Existe limite de requisições? Quais tipos de operações? Por exemplo, fazer alterações de notas via APIs.*
- 2) Sobre o documento "h) **Documento com detalhamento dos bancos de dados e respectivas tabelas para possibilitar consultas e análises dos dados**", favor esclarecer se teremos a autonomia de construir as consultas de forma autônoma ou dinâmica.
- 3) Sobre o documento "i) **Documento com detalhamento das instâncias adicionais extras, garantindo a independência das outras instâncias, detalhamento da administração, permissões, funcionalidades, recursos e possibilidades de personalização**". *O documento trata de custos associados. Quais seriam? É apenas sistemas de terceiros?*
- 4) Sobre o documento "j) **Documento com detalhamento das capacitações e certificações para administradores, equipes pedagógicas, multimídia, operação e suporte**", A carga horária total não bate com a carga horária descrita no documento (o correto não seria 162h? No documento aparece como 136h.) Favor detalhar as

possibilidades de aplicação o ensino por competência no ambiente. Favor detalhar os treinamentos para as equipes específicas como pedagógico, suporte ao aluno, TI etc.

- 5) Sobre o documento "**k) Documento(s) sobre as soluções, sistemas, funcionalidades ou recursos diferenciados e/ou opcionais**". Cobrança pelo CBE. Temos muitos cursos no Modelo Pedagógico do Senac, quais custos de consultoria seriam? Custo para notificações via APP? Quais relatórios nativos possuem para acompanhamento dos alunos? Premium é uma aquisição à parte, confere? Favor especificar se o sistema suporta diferentes tipos de avaliação por competências, incluindo avaliações totalmente baseada em menções, sem equivalentes numéricos?
- 6) Sobre o "Centro de Notas", quais as possibilidades de criação de colunas de notas calculadas? Como essas colunas calculadas podem ser vinculadas aos agentes inteligentes para configurar condições de liberação? É possível a criação de colunas calculadas que recuperem os resultados de um determinado número de colunas associadas com tipo de cálculo: Mínimo/Máximo?
- 7) Sobre o "Verificador de originalidade de conteúdo" quais os formatos e extensões aceitos pela plataforma no envio de trabalhos? Ao postar arquivos avaliativos o aluno consegue editar seu envio enquanto o período de entrega estiver em aberto? Quais as bases do Ouriginal em relação às fontes do Brasil? É em relação a instituição?
- 8) Sobre as "Personalizações", na apresentação foi demonstrada a possibilidade de se retirar toda a estrutura nativa (menus, links etc) e ser criado um HTML "casca", personalizável pelos administradores, através desse HTML, fazer os links. É possível criar essa casca, que entendemos ser a tela inicial do curso/turma, ela é parametrizável e escalável para outras turmas que tem ela como origem? (Conceito de turma modelo).
- 9) As ferramentas de envio de mensagens entre usuários podem ser desabilitadas por usuário professor na turma?
- 10) É possível simular a visão de um aluno específico do curso?
- 11) Alterando o conteúdo do link de um modelo, todos os ambientes que esse link foi utilizado é alterado? Até os cursos que já terminaram?
- 12) Favor apresentar exemplos de relatórios de acessos, entrega de atividades e participação das atividades, como fórum.
- 13) Favor apresentar exemplos de relatórios de atividades do(s) docente(s) nos ambientes?

- 14) É possível incorporar/acrescentar um arquivo externo para compor um relatório?
- 15) Sobre os certificados/emblemas/premiações, é possível personalizar os ícones?
- 16) Premiações podem ser dadas para grupos?
- 17) Sobre os portfólios, é possível compartilhar o link com terceiros mesmo após ter finalizado o curso?
- 18) As trilhas podem ser criadas por integração (associando os cursos a elas)?
- 19) Favor detalhar como serão feitas as sessões do Zoom. É possível a criação automática das contas? A autenticação pode usar SSO para evitar dupla autenticação?
- 20) Como é o comportamento com a Menção, ao invés de notas é possível configurar por menção?
- 21) Fundamentals of Science: podemos alterar os dados que serão avaliados?
- 22) Consigo alterar pontuação do aluno no centro de notas via API?
- 23) Nas sessões do Zoom, é possível exibir simultaneamente (de modo fixo) o professor, intérprete de libras e compartilhamento de arquivo?
- 24) Conforme previsto no Edital, solicitamos os links de acesso dos ambientes preparados, usuários e senhas para que as equipes técnicas possam avaliar e comprovar o que foi apresentado nas "Documentações Técnicas", nas "Apresentações das Funcionalidades" e dos preenchimentos do "Anexo VIII – Requisitos Técnicos e Funcionais".

Desta forma, solicitamos resposta aos questionamentos até o dia **22 de abril de 2022**, por meio do e-mail: licitacao.gms@sp.senac.br.

Já o link de acesso deverá ser encaminhado até o dia **19 de abril de 2022**, por meio do e-mail: licitacao.gms@sp.senac.br.

COMISSÃO ESPECIAL DE LICITAÇÃO